



## WEBNOTATNIK – ZAMAWIANIE I PLANOWANIE OPIEKI LEKARSKIEJ PRZEZ INTERNET

FONS Webnotatnik jest internetowym systemem zamawiania i planowania, przy pomocy którego sami pacjenci mogą zaplanować i zamówić badanie lub wizytę u lekarza w zakładach leczniczych przyłączonych do internetowego systemu zamówień. Użytkownik sam może wybrać odpowiedni dla siebie termin i zarezerwować wizytę u lekarza. Wypełnione zamówienie jest odesłane bezpośrednio do szpitalnego systemu informatycznego (SSI) w zakładzie lecznictwa, gdzie zostaje wpisane do elektronicznego notatnika planowania określonej przychodni. Dzięki rezerwacji on-line pielęgniarki i lekarze mogą pracować w swoim systemie informatycznym z wszystkimi zamówieniami bez konieczności przepisywania danych.

### KORZYŚCI DLA UŻYTKOWNIKA

- ▶ skrócenie czasu oczekiwania w poczekalni dzięki dokonanej rezerwacji terminu
- ▶ optymalizacja ilości planowanych pacjentów w ramach czasu przyjęć
- ▶ poprawa wykorzystania czasu przyjęć przez lekarzy i wykorzystania przyrządów diagnostycznych
- ▶ zmniejszenie obciążenia pielęgniarek czynnościami administracyjnymi związanymi z rejestracją pacjentów
- ▶ synchronizacja z notatnikiem w SSI bez konieczności przepisywania zamówień
- ▶ zdalny dostęp lekarzy do zamówień w notatniku SSI poprzez Internet
- ▶ informacja o zbliżającym się terminie, odwołanie zamówienia lub zmiana terminu za pomocą SMS i e-maila
- ▶ poprawa w komunikowaniu się z pacjentem za pomocą krótkich informacji tekstowych
- ▶ zwiększenie komfortu pacjentów w związku z planowaniem regularnych badań
- ▶ spełnia funkcje informacyjnego portalu internetowego
- ▶ wystawienie zamówienia wizyty w innej przychodni można wygenerować bezpośrednio z SSI

## OPIS ROZWIĄZAŃ

FONS Webnotatnik umożliwia pacjentom zamówienie wizyty z domu za pośrednictwem internetu. Grupę docelową użytkowników oprócz pacjentów tworzą również:

- ▶ lekarze i lekarze specjaliści, którzy mogą zamawiać przez Internet dla swoich pacjentów badania specjalistyczne lub
- ▶ lekarze pracujący w szpitalu, którzy poprzez Internet mają dostęp do swych notatników w SSI.

FONS Webnotatnik umożliwia wyszukanie przychodni, wyszukanie wolnego terminu i przesłanie własnego zamówienia. Odnotowanie zamówienia w notatniku docelowym SI zostaje potwierdzone SMS lub e-mailem. Za pomocą informacji SMS i e-mail pacjenci są informowani o zbliżającym się terminie wizyty lub o przywołanym już anulowaniu lub przełożeniu terminu wizyty przez przychodnię.

FONS Webnotatnik może przy wykorzystaniu usług web być jednocześnie podłączony do jednego lub więcej SSI lub ambulatoryjnego SI. Można to z powodzeniem stosować dla rozwiązań regionalnych lub sieci zakładów lecznictwa posiadających jeden centralny portal dla wprowadzania zamówień.

Połączenie z SI ułatwia administrację dlatego, że FONS Webnotatnik pobiera z podłączonych systemów:

- ▶ ustawienia notatników np. jeżeli w notatniku przy dokonywaniu zamówienia należy wybrać lekarza, przyrząd, wymagany zakres itp.
- ▶ wolne terminy w oparciu o wprowadzone przez pacjenta kryteria wyboru
- ▶ zmiany zamówień i automatycznie informuje pacjenta o zmianach

Wygląd środowiska użytkownika można przystosować według graficznych potrzeb klienta dla poprawy wizerunku prezentacji zakładu leczniczego lub użytkownika portalu.

Wszystkie funkcje produktu FONS Webnotatnik spełniają wymagania norm prawnych. Większość użytkowników musi być użytkownikami zarejestrowanymi, ale możliwe jest na poziomie poszczególnych przychodni dopuszczenie wprowadzania zamówień przez użytkowników niezarejestrowanych. W celu walidacji zarejestrowanych użytkowników można wykorzystać zewnętrzne komunikaty użytkowników.

## PRODUKTY POWIĄZANE

Do systemu FONS Web notatnik można przyłączyć dowolny szpitalny lub ambulatoryjny SI poprzez standaryzowany interfejs usług web. W chwili obecnej jest w pełni wspomagane połączenie z systemami SSI FONS Akord i StaproMEDEA. W połączeniu z tymi systemami zapewnia wysoki komfort dla pacjentów i użytkowników SSI.

Do portfela produktów planowania opieki lekarskiej należy również „System wywoływania pacjentów oczekujących w poczekalni”.

---

**STAPRO s. r. o.** | Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice | Czech republic  
tel.: +420 467 003 111 | fax: +420 467 003 119 | e-mail: [stapro@stapro.cz](mailto:stapro@stapro.cz) | [www.staproczech.pl](http://www.staproczech.pl)